

Protéjase usted y a su familia de las estafas



MassHealth se compromete a ayudar a que los afiliados y sus familias se protejan de las estafas.

Es posible que pronto nos comuniquemos con usted sobre su cobertura de salud. MassHealth nunca los amenazaré a usted ni a su familia, ni les pedirá los datos de su tarjeta de crédito.

¡Esté atento a las posibles estafas!

Los estafadores podrían simular trabajar para organizaciones legítimas o agencias gubernamentales. Usan llamadas, textos o correos electrónicos para robarle dinero o cualquier cosa de valor.

¡No les dé dinero ni ninguna información personal a los estafadores!

Sepa qué debe tener en cuenta

Si recibe una llamada, un texto o un correo electrónico que...

- los amenace a usted o a su familia
- le advierta de procesos judiciales
- le exija o requiera pagos inmediatos
- requiera un pago usando tarjetas de regalo, tarjetas de débito prepagas, moneda digital, criptomoneda o efectivo por correo postal
- le presione pidiéndole su información personal
- le solicite mantener la comunicación en secreto
- le amenace con embargarle su cuenta bancaria, o
- intente ganarse su confianza dándole “documentos” falsificados, “pruebas” falsas o el nombre de un funcionario gubernamental verdadero



¡Podría ser una estafa!



Si cree que un estafador se comunicó con usted, llámenos al (800) 841-2900 (TTY: 711)