

Proteja-se e à sua família contra scams



O MassHealth empenha-se em ajudar os membros a proteger a si mesmos e à suas famílias contra scams (esquemas fraudulentos).

É possível que contatemos você brevemente para tratar da sua cobertura de saúde. O MassHealth nunca irá ameaçar você ou a sua família, nem pedir que forneça os dados do seu cartão de crédito.

Esteja alerta quanto aos scams!

Os *scammers* (trapaceiros) podem fingir trabalhar para uma organização legítima ou para um órgão do governo. Eles podem usar o telefone, mensagens de texto ou e-mail para roubar seu dinheiro ou algo de valor.

Não dê dinheiro nem suas informações pessoais para scammers!

Saiba ao que deve ficar atento

Se você receber um telefonema, mensagem de texto ou e-mail...

- ameaçando você ou sua família
- ameaçando entrar na justiça
- exigindo ou solicitando pagamento imediato
- exigindo pagamento por meio de cartão-presente, cartão de débito pré-pago, moeda da internet ou envio de dinheiro pelo correio
- pressionando que você forneça informações pessoais
- pedindo segredo
- ameaçando bloquear sua conta bancária, ou
- tentando ganhar sua confiança ao fornecer “documentação” falsa, “provas” falsas, ou o nome de um funcionário público real



Pode ser um scam!



Se achar que um scammer contatou você, ligue para nós pelo número (800) 841-2900 (TTY: 711)